

I-NET SERVICE 利用規約

1. 本利用規約の適用

本利用規約は、富士フイルムイメージングシステムズ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する「I-NET SERVICE」（以下、「本サービス」といいます）を利用するお客様に適用されます。本サービスを利用される前に、必ず以下の利用規約（以下、「本利用規約」といいます）をお読みください。本利用規約に同意されたお客様に限り本サービスのユーザー登録を行い、本サービスをご利用いただくことができます。なお、お客様が本サービスを利用された場合、お客様が本利用規約に同意したものとみなします。

2. 提供されるサービス

本サービスは、お客様が弊社（または販売パートナーを経由して弊社）に対し、I Dカード及びI Dカード関連製品を発注するための発注システムを提供するものです。なお、I Dカード発行に係るデータ（I Dカード製造番号、個人情報）は利用期間終了後、弊社からのI Dカード及びI Dカード関連製品の出荷日を起点に31日間保管されます。個人情報にはID番号、氏名、顔写真データ等が含まれます。

3. 初期費用及び利用料

本サービスのご利用にあたって、お客様に費用は発生しません。

ただし、インターネット接続に伴う通信費はお客様側でのご負担となります。

4. 利用申込・登録用情報の管理

- (1) 本サービスを利用するお客様は、本利用規約を承諾の上、申請書に必要事項を記入し利用申し込みを行うものとします。
- (2) 利用申込をする際は、お客様ご本人により正確な情報を入力いただくものとします。
- (3) 利用申込にあたって登録していただく登録用情報は弊社のデータベースサーバで管理するものとします。

5. I D、パスワードの管理

- (1) お客様は、登録したI Dおよびパスワードを第三者に使用させたり、第三者が使用できる状態にしたりしてはならず、不正使用を防止するために厳重に管理するものとします。
- (2) お客様は、登録したI Dおよびパスワードの管理、使用に責任を負うものとし、お客様のアカウント情報でなされた本サービスの利用は、お客様本人によりなされたものとみなし、お客様は、当該利用にかかる一切の債務・責任を負担するものとします。
- (3) 第三者によるお客様のI Dおよびパスワードの不正使用により生じる一切の問題は、お客様が自己の責任と負担において解決を図るものとし、弊社（及び販売パートナー）は一切責任を負わないものとします。また当該不正使用により弊社（及び販売パートナー）に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償するものとします。

6. ご利用推奨環境

本サービスの利用については、本サービスのWEBサイト上に掲載しているご利用推奨環境での利用をお願いします。なお、ご利用推奨環境は、今後OSやブラウザの変更、サービスの仕様変更やサービスの拡張に伴い変更される場合がございます。

お客様は、お客様の動作環境によっては正常に動作しない場合があることを了承するものとし、弊社（及び販売パートナー）はおお客様の動作環境について、一切の動作保証を行いません。

7. 委託及び売買契約の成立及び注文の取消し

- (1) お客様と弊社間（または販売パートナー間）のＩＤカード作成及びＩＤカード関連製品にかかる個別の委託及び売買契約は、本サービスを利用されたお客様からの注文情報を弊社が受領し、弊社からお客様宛に「注文確認連絡」を電子メールで発信した時点で成立するものとします。
- (2) 前項に拘らず、お客様は、弊社から「注文確認連絡」を電子メールで発信してから「注文受付連絡」を電子メールで発信するまでの間に限り、本サービスのＷＥＢサイト上でのみ注文を取り消すことができるものとします。

8. 利用の制限

本サービスの利用については、本利用規約にしたがったご利用をお願いします。

万一、お客様のご利用が本利用規約に違反していると弊社で判断した場合は、弊社はお客様に対して、本サービスの利用の停止および是正措置を求めることができるものとします。

9. 禁止事項

お客様は本サービスの利用にあたり、以下の事項を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスへの入力事項について虚偽または不正な情報を入力すること
- (2) 弊社（及び販売パートナー）または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害すること
- (3) 第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること
- (4) 猥褻、暴力的な画像等公序良俗に反する画像データを送信すること
- (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害するおそれがある行為をすること
- (6) その他公序良俗に反する行為、または法令・条例に反する行為をすること
- (7) 本サービスの提供を受ける権利を弊社に無断で第三者に譲渡すること

10. 本サービスの中断および廃止

- (1) 弊社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に事前に通知等することなく、本サービスの一部もしくは全部を中断することができます。
 - ① 本サービスのシステム及び本サービス用機器の保守または工事上やむを得ないとき
 - ② 火災・停電・天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難なとき
 - ③ 通信回線の不調などの事由が生じたとき
 - ④ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供が出来なくなると弊社が判断したとき
 - ⑤ その他、運用上または技術上の理由で本サービスの停止が必要であると弊社が判断したとき
- (2) 弊社は１０．（１）の規定により本サービスの提供を停止する場合は、その旨を電子メールもしくはＷＥＢサイトにてお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ないと弊社が判断した場合は、この限りではありません。
- (3) １０．（１）に定める事態が長期にわたり改善されない場合、運用上もしくは技術上の理由により、弊社が本サービスの中断もしくは廃止が必要であると判断した場合、または不測の事態により弊社が本サービスの提供が困難であると判断した場合には、弊社は事前にお客様に電子メールもしくはＷＥＢサイトにて通知の上、本サービスの一部もしくは全部を中断または廃止することができます。
- (4) 弊社は理由の如何を問わず、60 日前までにお客様に電子メール、ＷＥＢサイト、文書にて通知することにより、弊社が提供する本サービスの一部もしくは全部を、弊社の判断で中断または廃止することができます。

11. 本サービスの譲渡

弊社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、事前にお客様に対し通知することにより、本サービスの運営者たる地位、本利用規約に基づく権利及び義務を譲渡できるものとします。また、本サービスを譲り受ける者にお客様の登録情報等、本サービスを継続してお客様に提供するために必要な情報の開示に関し、お客様は予めこれに同意するものとします。

12. 免責

- (1) 以下のいずれかの事由に起因したまたは関連してお客様に発生する第三者とのトラブルおよび損害等に関し、弊社（及び販売パートナー）は一切の責任を負わないものとし、お客様はお客様の負担と責任において対応するものとします。
- ① お客様が本サービスを利用して入力したデータに起因する損害
 - ② お客様の本サービスのID、パスワードの管理に起因する損害
 - ③ お客様が本サービスを利用したことによるお客様が所有する機器のウィルス感染
 - ④ 弊社の責に帰すべき事由によらない、弊社の本サービス提供用コンピュータシステムに対する第三者による干渉により発生した各種現象
 - ⑤ 本サービス利用時の混雑、通信回線の混雑その他の事情により発生した本サービス利用上の不具合
 - ⑥ お客様側のインフラ、端末で発生した、本サービス利用上の不具合
 - ⑦ 天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者またはインターネットプロバイダの通信回線の故障その他、弊社の責に帰すべき事由によらない事由により発生した本サービス提供上の不具合
- (2) お客様による本サービスの利用または利用不能に関連して弊社（及び販売パートナー）に生じるお客様に対する責任は、本利用規約に明示的に定めるものに限られるものとし、その他一切の責任をお客様に対し弊社（及び販売パートナー）は負わないものとします。

13. 通知

弊社からお客様への各種通知は、本サービスのWEBサイト上、またはお客様が登録した電子メールアドレス宛てに行うことができるものとします。弊社とお客様の間で書面による別段の合意がない限り、弊社からお客様への通知は、弊社が本サービスのWEBサイトに掲載した時、またはお客様が登録した電子メールアドレス宛てに電子メールを弊社が発信した時をもってお客様に到達したものとみなします。

14. 弊社からの本サービス利用の解除

- (1) 弊社は、お客様が次の各号の一に該当した場合は、お客様が本サービスの利用にあたり登録した連絡先宛てに書面で通知して直ちにお客様の本サービスの利用を終了させることができるものとします。ただし、弊社のお客様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
- ① お客様が本利用規約に違反し、弊社からの是正の催告を受領後、15日を経過してもなお当該違反が是正されないとき
 - ② お客様が本利用規約に重大な違反（9.に該当したと弊社が判断した場合を含む）をし、是正の見込みがないか、または不可能と弊社が認めたとき
 - ③ お客様に対し仮差押、差押、仮処分、強制執行、滞納処分または競売等の申立てがなされたとき
 - ④ お客様に対し、破産、再生手続、会社更生等の申立てがなされ、またはお客様が自ら申し立てたとき
 - ⑤ お客様が振り出した手形が不渡りになったとき
 - ⑥ お客様の信用・資産・営業等について重大な変化があったと弊社が認めたとき
 - ⑦ お客様が反社会勢力に対する利益供与その他の協力行為をしたとき
 - ⑧ お客様に重大な過失または背信行為があったとき
- (2) 弊社は、本サービスを3年以上未使用のお客様の登録を事前連絡無しに取り消す場合があります。再度、本サービスの利用をご希望の場合は、再登録のご依頼をいただき次第手続きを行います。

15. 本サービスの変更

弊社は、本サービスの提供条件・運用条件・機能等を、事前にお客様に対し通知することにより変更・追加または削除することができるものとします。また、当該変更・追加または削除により、本サービスとマニュアルその他本サービスに関する文書に齟齬が生じた場合は、その時点で提供している本サービスを最新かつ正しいものとします。

16. 本利用規約の変更

- (1) 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本利用規約の変更の効力発生時期を定め、本利用規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、事前にお客様（申請書に記入いただいた「お申込みご担当者様」もしくは「運用管理者様」）へ通知するとともに、本サービスのWEBサイト等への掲載その他弊社が適当と判断する方法により通知することによって、本利用規約を変更することができるものとします。
 - ① 変更の内容がお客様の一般の利益に適合するとき
 - ② 変更の内容が本契約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき
- (2) 変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

17. 個人情報の使用目的と保護

- ~~(1) 本サービスを用いて入力されたお客様が保有する個人情報（お客様の従業員等の氏名等。以下同じとする）を、弊社は個人情報として取り扱い、お客様から発注のあったIDカードの作成、発送、問合せ対応、本サービスに関する重要なお知らせ対応にのみ使用し、それ以外の目的には一切使用しません。~~
- (2) 弊社は個人情報を以下の目的でのみに使用し、それ以外の目的には一切使用しません。
- ◆ 申込者情報等に含まれる個人情報
 - ① 本サービスをお客様に提供するため
 - ② お客様に本サービスに関する重要なお知らせを行うため
 - ③ 弊社製品・サービスに関する情報発信対応のため
 - ④ お客様に本サービスを提供するために実施が必要となる初期設定作業のため
 - ⑤ お客様に本サービスを提供する過程で必要となる弊社の管理作業のため
 - ⑥ 本サービスのサポートを提供するため
 - ⑦ 本サービスの内容向上のためのアンケートや弊社からの本サービスの関連サービスのご案内のため
 - ◆ アカウント情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」のことを指します）および本サービスから発信されるメールの宛先として指定されたメールアドレス
 - ① 弊社がお客様からの要請により本サービスの設定作業を代行する場合、当該設定作業のため
 - ② 弊社がお客様からの要請によりお客様のご利用状況の分析およびエラー情報等を受領し分析等を行う場合、当該分析等のため
 - ③ 弊社がユーザーからの要請によりサポートを行う場合、当該サポートを提供するため
- (3) 弊社は以下の場合を除きお客様の個人情報を第三者に開示することはありません。
- ① 業務委託するために弊社と機密保持契約を締結している委託先に情報を開示する必要がある場合（なお、この場合、その取扱いを委託する個人データの安全管理が図られるよう個人情報保護体制を確認した上で必要かつ適切な措置を講じます。）
 - ② 法令により開示を要求された場合
 - ③ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継に伴い、事業承継先に提供する場合
 - ④ 人命や人権を保護するために緊急に開示を行う必要がある場合
 - ⑤ 司法機関、警察等の公共団体による法令に基づく要請に協力する場合
- (4) 弊社の個人情報保護に関するポリシー、ならびに保護方針については弊社ホームページで随時閲覧でき、お客様は本サービスの利用時には、予めご確認の後同意頂いたものとします。（弊社プライバシーポリシー <https://www.fujifilm.com/ffis/ja/privacy>）

18. 情報の保護

弊社は本サービスの提供に伴いお客様より取得した情報、及びお客様が本サービスを利用した結果、本サービスの設備に保存されるデータ（以下「保護すべき情報」といいます。ただし前条の個人情報等を除きます。）を第三者に開示または提供しないものとし、または、本サービス提供のために必要な範囲を超えて使用しないものとします。ただし、以下各号の一に該当する場合、この限りではありません。

- (1) あらかじめお客様の同意が得られている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

19. 本システムの権利

- (1) 本サービスに使用するコンピュータシステム及びソフトウェア（以下「本システム」といいます）の所有権、著作権は弊社に帰属します。
- (2) お客様において本システムを用いて入力したデータおよびアップロードした画像データの所有権、著作権、著作者人格権の一切は、原則としてお客様に帰属します。
- (3) お客様は、その使用人及びお客様の取引先や事業協力者が18.(1)の弊社に帰属する権利を弊社の事前の承諾なく不正に使用し、または第三者に使用させてはなりません。

20. 秘密保持義務

お客様は、本サービスの遂行に際して知り得た弊社の技術情報を、第三者に漏洩し、または本サービス以外の目的に自ら利用してはなりません。

21. 反社会的勢力の排除

- (1) お客様および弊社は、現在および将来にわたって、次の各号の一に該当しないことまたは該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。
- ① 自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という）であること
 - ② 自己の役員または自己の経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力であること
 - ③ 自己の財務または事業の方針の決定を支配する者が、反社会的勢力であること
 - ④ 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用すること
 - ⑤ 反社会的勢力の活動を助長することを知って、反社会的勢力に対し資金を提供または便宜を供与するなどの行為をすること
 - ⑥ 自己の役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - ⑦ 自らまたは第三者を利用して、暴力、威力、脅迫的言辞または詐欺的手法を用いて不当な要求を行うこと
- (2) お客様が前項に違反した場合、弊社は、何らの通知・催告なく、本サービスの提供を中止することができるものとします。
- (3) 前項に基づく本サービスの提供の中止により、お客様に損害が発生した場合であっても、弊社は、何らこれを賠償または補償する義務を負わないものとします。

22. 信義誠実

本利用規約に定めがない事項および解釈に疑義が生じた事項については信義誠実の原則により、お客様と弊社が協議して解決するものとします。

23. 管轄裁判所

本利用規約または本サービスの利用に関してお客様と弊社との間で生じた紛争を裁判で解決する場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定／実施 2017年5月1日

改訂／実施 2026年12月1日